

星の王子	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				・車椅子利用の方も複数利用されているので十分確保されていると思う ・他のデイより広いと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか		○			・専門性を感じる職員さんは数名いる ・職員さんの数はわからない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			・車椅子でも安全に過ごせている ・バリアフリーはわからない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか		○			・面談時に話をしている ・話す機会がもつとあれば ・作成されている
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか		○			・個別に対応してくれていると思う ・よくわからない
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				○	・やってほしい ・コロナも終息したので交流会をやってほしい
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		○			・契約時に説明してもらった ・丁寧に説明してくれた ・説明してくれたが難しくわからない
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		○			・送迎時に丁寧に話をしてくれている方が多いと思う ・職員さんによります ・あまりわかたなさそうな方もいる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○			・気軽に話せます ・相談にのってもらっている ・面談やメール、電話で話をしている
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○	・交流会をやってほしい ・ないと思う ・保護者会は別にいらない ・交流会があっても良いかな
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○			・担当が不在の場合の対応をしっかりしてほしい ・実際の事実確認など、責任者が説明してくれた ・レスポンスをもっと早く
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		○			・LINE希望(多数)
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○			・ホームページ等で活動の様子がみたい(多数) ・情報公開をHPでしてほしい
⑭ 個人情報に十分注意しているか		○			・大丈夫だと思う ・よくわからない	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○			・大丈夫だと思うが詳しくはわからない ・わからない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○			・やっているかはわからない ・子どもからも聞くのでやっていると思う ・HPで発信してほしい
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				・楽しみにしています(複数) ・受け入れてくれてありがとうございます ・自分からデイのカバンを用意しています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか		○			・子どもたちの成長の為に宜しくお願い致します。 ・イベントを増やしてほしい ・もっと職員さんの専門性を