

星の翼	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○			・活動しやすいようにしていると思う ・実際に活動している部分を見ていないのでわからない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか				○	・よくわからない ・わからない ・大丈夫だと思っている
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				○	・車椅子利用者にはあまりむいていないかも ・わからない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	○				・話した内容は概ね反映されている ・子どものことを思った内容になっている
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか				○	・イベントを昔みたいやってほしい ・調理、買い物等をしていて聞く
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				○	・聞いたことはない ・積極的に交流してほしい
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				・している ・丁寧に説明してくれた
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		○			・話しやすい職員とそうじゃない職員がいる ・連絡帳で詳しく内容をかいてくれる職員さんがいる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○			・よく話してくれる職員とそうじゃない職員がいる ・職員さんによります
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○	・交流の機会を作ってほしい ・保護者会は必要ない ・イベントを希望します
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○			・報連相しているのかわからない時がある(管理者に伝わっているのか) ・自分の時は早く対応してくれた
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		○			・LINEにしてほしい ・メール、LINE等にして欲しい
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○			・HPの更新頻度を上げて欲しい ・活動の様子を見たい
	⑭ 個人情報に十分注意しているか		○			・わからないが大丈夫だと思う ・している
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○			・契約時に話を聞いた ・よくわからない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				・やっていると思う
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				・他の学校の友だちと遊ぶのを楽しみにしている ・楽しんでいると思う
	⑱ 事業所の支援に満足しているか		○			・これからも成長につながる支援をお願いします ・職員さんのスキルアップを